Приложение к приказу управления образования от 16.01.2020 г. №33

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными**

**образовательными учреждениями городского округа города Райчихинска**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**
 |
| Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, установленным требованиям законодательства Российской Федерации | Размещение копий предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31 |  |  |
| Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31 |  |  |
| Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31 |  |  |
|  | Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1 |  |  |
| Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31 |  |  |
| Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2020 | Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1 |  |  |
| Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2020 | Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ» |  |  |
| Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2020 | Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2020 | Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ» |  |  |
|  | Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2020 | Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
|  | Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
|  | Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствие пандусов (подъемных платформ) | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 31.12.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1 |  |  |
| Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1 |  |  |
| Для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не дублируется | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация не дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Доброжелательность и вежливость работников | Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников  | В течение года 2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| Компетентность работников | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | В течение года 2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. | В течение года 2020 | Морозова О.В., заведующая МДОАУ ДС №31;Сережникова С.А., заведующая МДОАУ ДС №2;Королева С.А., директор МОАУ ДО «ДДЮ»;Отраднова О.Г., директор МОАУ СОШ №1;Неценстрик В.В., директор МОАУ СОШ №15 |  |  |